

L'AADT DEPLOIE LE SERVICE CONCIERGERIE SUR SA PLACE DE MARCHÉ DEPARTEMENTALE ELLOHA

Ce **nouveau service innovant** vient compléter aujourd'hui la place de marché. Ceci pour répondre à deux objectifs :

- apporter un meilleur service aux clients de notre destination, en leur permettant d'acheter facilement leurs loisirs par l'intermédiaire de leur hébergeur.
- apporter de nouvelles opportunités commerciales aux professionnels de loisirs en tissant un circuit court de vente et ainsi :
 - valoriser une économie solidaire entre professionnels du tourisme
 - être moins dépendants des grandes agences de voyages en ligne (Tripadvisor, Booking et AirBnB) qui s'emparent actuellement du marché du loisir.

Ce service de Conciergerie vous permet de distribuer à vos clients, via votre site Internet et une application mobile, **des offres touristiques sélectionnées autour de chez vous.**

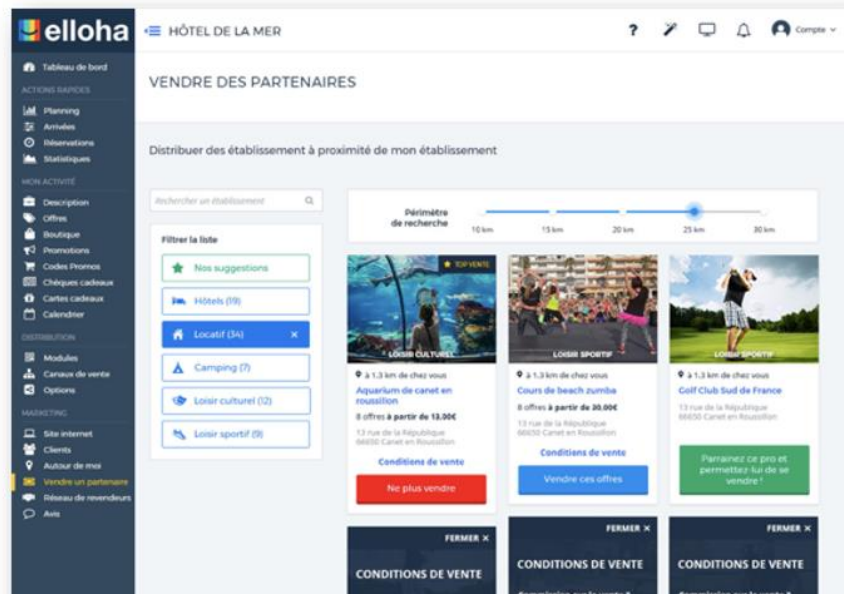
Comment ça marche côté Hébergements

En préalable, l'AaDT vous ouvre un compte Elloha. Vous vous connectez avec des identifiants personnels.

3 étapes pour activer votre conciergerie :

1. Vous sélectionnez les prestataires de loisirs de votre choix parmi ceux qui se proposent à la vente sur le service conciergerie d'Elloha

c'est vous qui choisissez qui vous distribuez
vous êtes libre de recommander qui vous voulez dans votre réseau

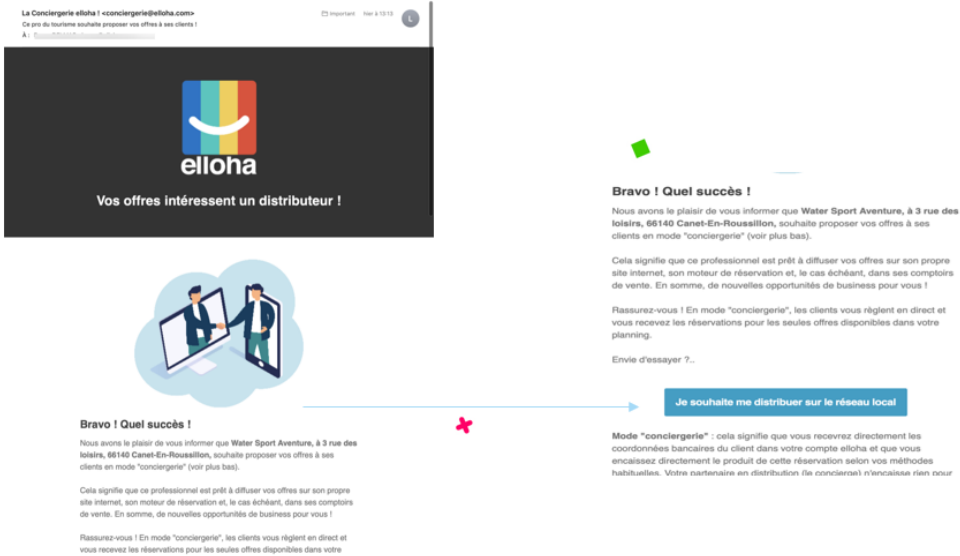


Chaque prestataire de loisirs propose via Elloha, l'avantage pour vous : une commission sur les ventes, une réduction pour vos clients.

2. Le prestataire de loisirs sélectionné valide votre demande de partenariat :

une simple acceptation par mail le principe du réseau et que "distributeur" et "distribué" restent libres

2



Bravo ! Quel succès !

Nous avons le plaisir de vous informer que Water Sport Aventure, à 3 rue des loisirs, 66140 Canet-En-Roussillon, souhaite proposer vos offres à ses clients en mode "conciergerie" (voir plus bas).

Cela signifie que ce professionnel est prêt à diffuser vos offres sur son propre site internet, son moteur de réservation et, le cas échéant, dans ses comptoirs de vente. En somme, de nouvelles opportunités de business pour vous !

Rassurez-vous ! En mode "conciergerie", les clients vous règlent en direct et vous recevez les réservations pour les seules offres disponibles dans votre planning.

Envie d'essayer ?..

Je souhaite me distribuer sur le réseau local

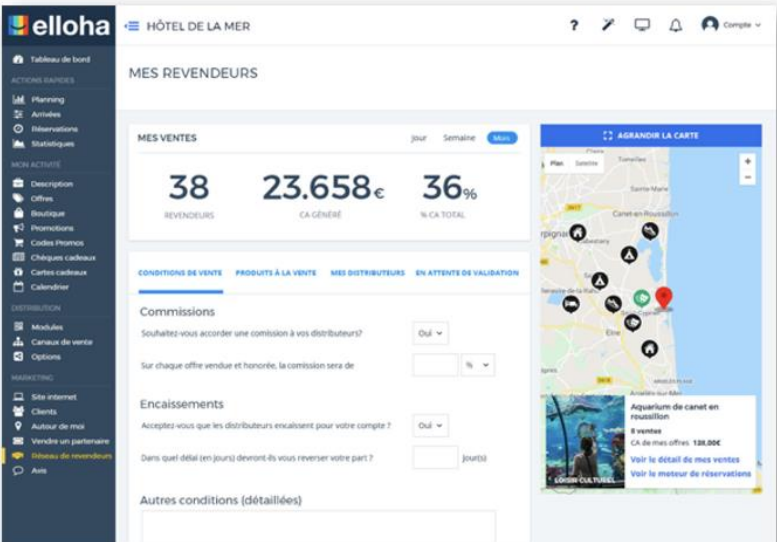
Mode "conciergerie" : cela signifie que vous recevrez directement les coordonnées bancaires du client dans votre compte elloha et que vous encaisserez directement le produit de cette réservation selon vos méthodes habituelles. Votre cartierain en distribution (le conciergerie) n'encaisse rien pour

Vous générez votre moteur de recherche Conciergerie depuis votre compte Elloha. Vous l'intégrez sur votre site Internet.

3. Vous suivez les ventes réalisées via votre compte Elloha :

chaque pro suit ce qu'il rapporte à ses partenaires vous gérez entre vous vos rémunérations éventuelles

3



MES REVENDEURS

MES VENTES

38 REVENDEURS 23.658€ CA GÉNÉRÉ 36% % CA TOTAL

CONDITIONS DE VENTE PRODUITS À LA VENTE MES DISTRIBUTEURS EN ATTENTE DE VALIDATION

Commissions

Souhaitez-vous accorder une commission à vos distributeurs? Oui Non

Sur chaque offre vendue et honorée, la commission sera de %

Encaissements

Acceptez-vous que les distributeurs encaissent pour votre compte ? Oui Non

Dans quel délai (en jours) devrez-ils vous reverser votre part ? jours

Autres conditions (détaillées)

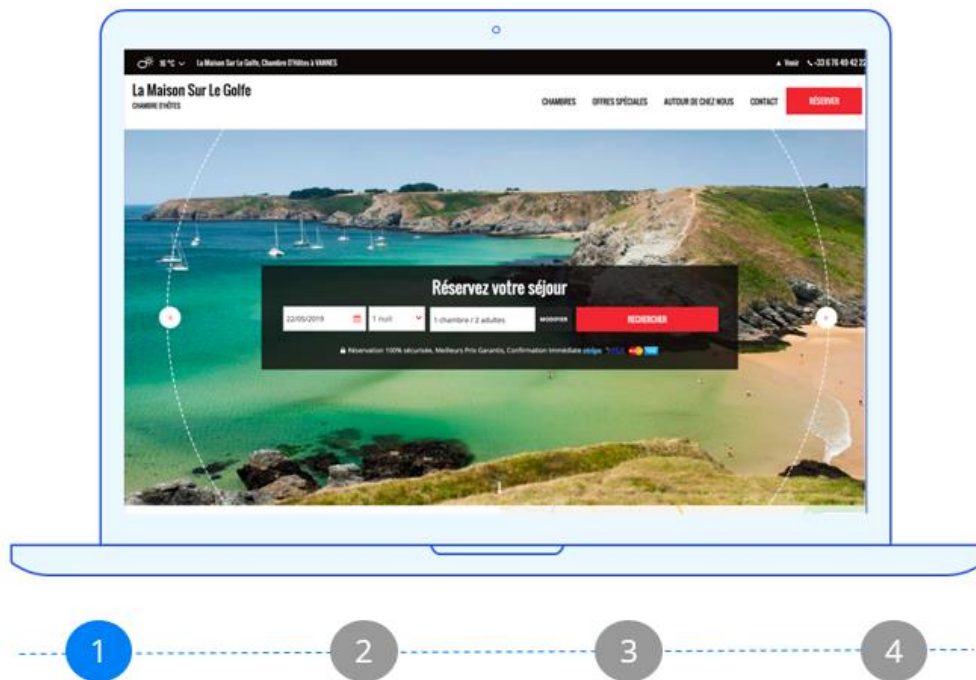
Le client paie directement le prestataire de loisirs par carte bancaire.

Si vous avez convenu d'une commission d'apport d'affaires sur les ventes faites par votre intermédiaire, vous facturez le montant de la commission au prestataire de loisirs.

Comment ça marche côté client

Sur votre site internet, l'hébergement propose (en même temps que ses propres offres d'hébergement pour les prestataires qui gèrent leurs dispos sur un compte Elloha) toute l'offre de loisirs sélectionnées dans le module de Conciergerie Elloha.

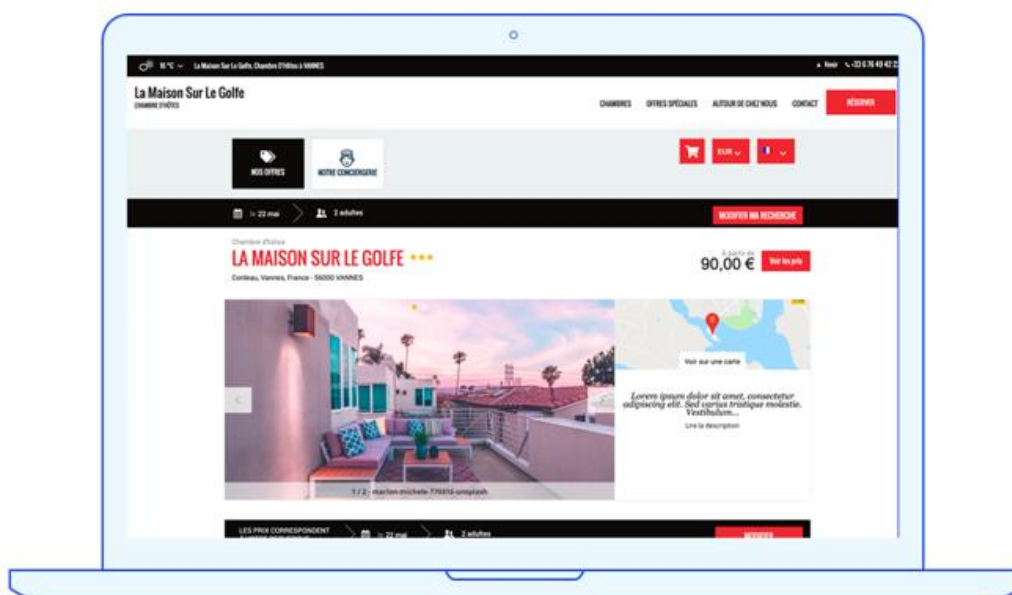
le client se trouve sur votre site ou sur votre moteur de réservation elloha



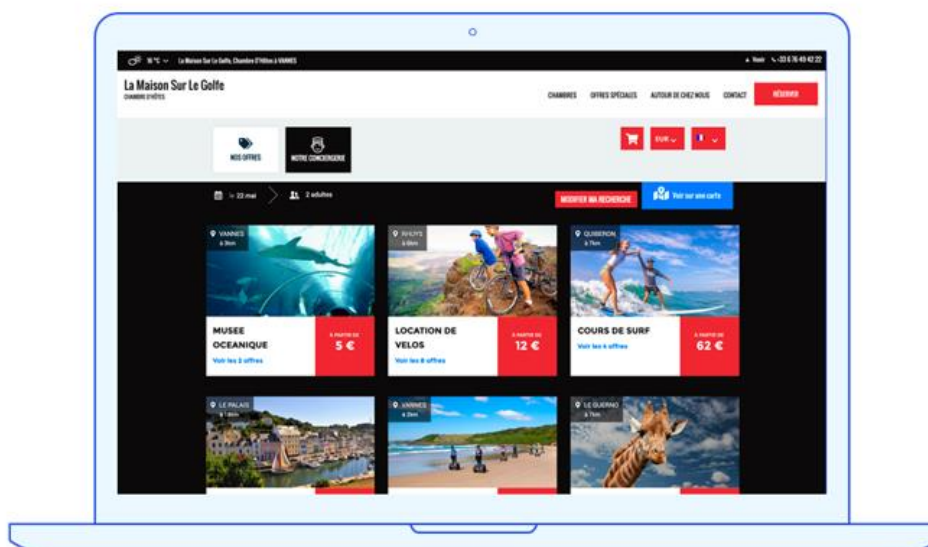
Vous pouvez aussi intégrer ce moteur de recherche Conciergerie sur un site Internet dédié, et mettre à disposition des clients une tablette qui affiche ce moteur de recherche.

Votre service accueil peut aussi faire les réservations pour le compte d'un client depuis votre compte Elloha.

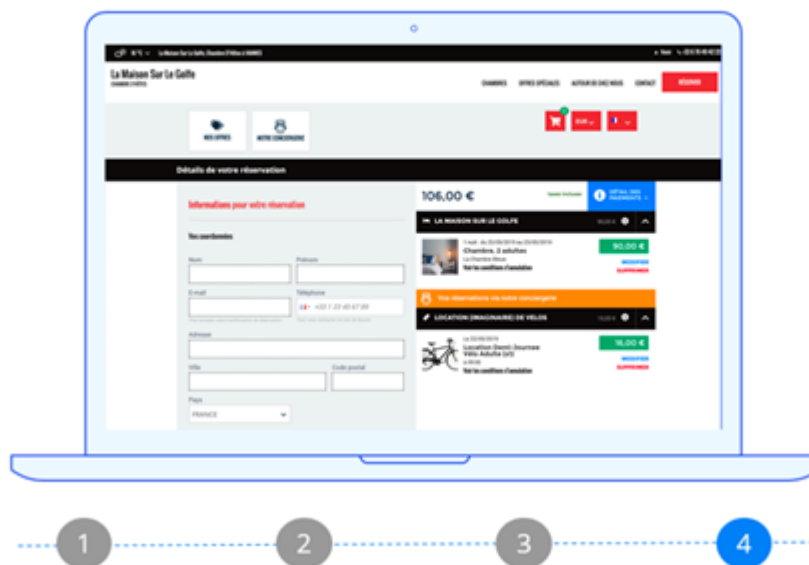
il accède à vos propres offres
qui s'affichent toujours dans votre écran principal



il peut réserver les offres de vos partenaires
sans quitter votre moteur de réservation



il saisit ses coordonnées bancaires en une seule fois
elles sont partagées entre chaque vendeur qui encaisse sa part directement



Les avantages pour votre hébergement

Avantage #1

en valorisant des offres “autour de chez vous”, votre établissement participe à l’économie circulaire et vertueuse de tout votre territoire touristique.

Avantage #2

vous offrez un service de très haute qualité à vos clients et vous les incitez plus activement à réserver chez vous. Vous en tirez potentiellement une meilleure e-reputation: “*Quel pro !*”.

Avantage #3

vous pouvez distribuer ces offres avant le séjour (votre site, votre moteur) et pendant le séjour de vos clients. “*Votre qualité de service s’impose sur tout leur parcours client ...*”

Avantage #4

vous augmentez la puissance de votre offre et générez de nouveaux revenus tirés des réservations que vous apportez à vos partenaires.

Le service Conciergerie est gratuit pour les hébergeurs

Vous voulez plus de renseignements, contactez l’AaDT :

Xavier Lafon : x.lafon@tourisme64.com Tel : 05 59 46 52 45

Hélène Ricoeur : h.ricoeur@tourisme64.com Tel : 05 59 46 52 49

Comment ça marche côté Prestataires de Loisirs

En préalable, l'AaDT vous ouvre un compte Elloha. Vous vous connectez avec des identifiants personnels.

Vous devez passer du forfait Start-Up mis à disposition par l'AaDT, au niveau Connect, via une souscription d'abonnement à activer directement depuis votre compte Elloha :

The screenshot displays the 'MON COMPTE' (My Account) page on the Elloha platform. At the top, there is a navigation bar with a hamburger menu icon, the text 'TEST ACTIVITÉ INGENIE', a green button labeled 'NOUVELLE VENTE', and icons for a monitor, a bell, and a user profile labeled 'Compte'. Below this is a header section with the title 'MON COMPTE' and a background image of a desk with a computer. A secondary navigation bar contains the following categories: COORDONNÉES, IDENTIFIANT, ABONNEMENTS & OPTIONS, PAIEMENT, TPE VIRTUEL, ENCAISSEMENT, UTILISATEURS, and TAXES. The main content area is divided into two tabs: 'NOS ABONNEMENTS' (selected) and 'NOS OPTIONS'. Under 'NOS ABONNEMENTS', there are three subscription cards: 1. 'STARTUP' for 0€/mois (with a crossed-out 19€), featuring a paper airplane icon and an 'EN COURS' button. 2. 'CONNECT' for 22€/mois (with a crossed-out 39€), featuring an airplane icon, a 'LE PLUS POPULAIRE' badge, and a 'METTRE À NIVEAU' button. 3. 'MAGIC' for 30€/mois (with a crossed-out 49€), featuring a rocket icon and a 'METTRE À NIVEAU' button. Below these cards are sections for 'FONCTIONS STARTUP' and 'FONCTIONS CONNECT', each with a green plus sign. A 'Calendrier des disponibilités' (availability calendar) is partially visible at the bottom left.

Cet abonnement coûte 22 € / mois. Vous pouvez le suspendre si votre activité est saisonnière.

JUIN 2020 : l'AaDT vous offre 4 mois d'abonnement Connect pour profiter de ce nouveau canal de vente durant toute la saison d'été 2020.

Dès que votre compte est au niveau Connect, 3 étapes pour activer votre conciergerie :

1. Vous activez la distribution sur le réseau Elloha depuis le service conciergerie de votre compte Elloha

1

Tableau de bord

ACTIONS RAPIDES

- Planning
- Arrivées
- Réservations
- Statistiques

MON ACTIVITÉ

- Description
- Offres
- Boutique
- Promotions
- Offres spéciales
- Codes Promos
- Chèques cadeaux
- Cartes cadeaux
- Calendrier

DISTRIBUTION

- Modules
- Caisses
- Canaux de vente
- Options

MARKETING

- Site Internet
- Clients

CONCIERGERIE

- Mon réseau local
- Mes distributeurs
- Mon catalogue

MES DISTRIBUTEURS

J'active ma distribution sur le réseau

MES RÉSERVATIONS

Jour Semaine Mois Année Choisir mes dates

0 REVENDEURS

0€ C.A. GÉNÉRÉ

0% % C.A. TOTAL

CONDITIONS DE VENTE

MES DISTRIBUTEURS EN ATTENTE DE VALIDATION

Commissions

Souhaitez-vous accorder une commission à vos distributeurs ? Non Oui

Autres conditions (détaillées)

Vous avez la possibilité de proposer :

- une commission d'apport d'affaires aux hébergements du réseau ;
- un avantage client : code promo pour les clients des hébergements du réseau ; il faudra le paramétrer dans la fonction Code promo et donner ce code à l'hébergeur : ainsi le client profitera d'un tarif préférentiel sur votre prestation.

2. Vous recevez une notification chaque fois qu'un hébergeur vous sélectionne pour vous « revendre » via la conciergerie Elloha. Vous validez sa sélection (ou non, vous êtes libre de décider qui vous vend).

une simple acceptation par mail

le principe du réseau et que "distributeur" et "distribué" restent libres

2



Bravo ! Quel succès !

Nous avons le plaisir de vous informer que Water Sport Adventure, à 3 rue des loisirs, 66140 Canet-En-Roussillon, souhaite proposer vos offres à ses clients en mode "conciergerie" (voir plus bas).

Cela signifie que ce professionnel est prêt à diffuser vos offres sur son propre site internet, son moteur de réservation et, le cas échéant, dans ses comptoirs de vente. En somme, de nouvelles opportunités de business pour vous !

Rassurez-vous ! En mode "conciergerie", les clients vous réglent en direct et vous recevez les réservations pour les seules offres disponibles dans votre planning.

Bravo ! Quel succès !

Nous avons le plaisir de vous informer que Water Sport Adventure, à 3 rue des loisirs, 66140 Canet-En-Roussillon, souhaite proposer vos offres à ses clients en mode "conciergerie" (voir plus bas).

Cela signifie que ce professionnel est prêt à diffuser vos offres sur son propre site internet, son moteur de réservation et, le cas échéant, dans ses comptoirs de vente. En somme, de nouvelles opportunités de business pour vous !

Rassurez-vous ! En mode "conciergerie", les clients vous réglent en direct et vous recevez les réservations pour les seules offres disponibles dans votre planning.

Envie d'essayer ?..

Je souhaite me distribuer sur le réseau local

Mode "conciergerie" : cela signifie que vous recevrez directement les coordonnées bancaires du client dans votre compte elloha et que vous encaisserez directement le produit de cette réservation selon vos méthodes habituelles. Votre cartenaire en distribution (la conciergerie) n'encaisse rien pour

3. Vous suivez les ventes réalisées via votre compte Eloha. Le dossier initié depuis le site d'un hébergeur du réseau porte l'identification de l'apporteur d'affaires :



The screenshot shows a web interface for 'MES DOSSIERS DE VENTE'. On the left is a navigation menu with categories like 'ACTIONS RAPIDES' (Planning, Arrivées, Réservations, Statistiques) and 'SON ACTIVITÉ' (Description, Offres, Boutique, Promotions, Offres spéciales, Codes Promos, Chèques cadeaux, Cartes cadeaux, Calendrier). The main area displays a table of sales records with columns: NUMÉRO, CRÉÉ LE, CLIENT, OFFRE, ARRIVÉE, DÉPART, PAX, ÉTAT, and CRÉATEUR. Two records are visible:

NUMÉRO	CRÉÉ LE	CLIENT	OFFRE	ARRIVÉE	DÉPART	PAX	ÉTAT	CRÉATEUR
82006071692	07/06/2020	Danièle MARTIN	IGUSKA	13/08/2020	15/08/2020	2 adultes	●	Aadt Béarn - Pays B...
P2006062502	06/06/2020	Gérard MULLER	LOREAK	05/07/2020	15/07/2020	2 adultes	●	Mon Moteur Page A...

Les avantages pour votre structure de Loisirs

Avantage #1

votre établissement participe à l'économie circulaire et vertueuse de tout votre territoire touristique.

Avantage #2

vous profitez d'un canal de vente supplémentaire pour la commercialisation de votre établissement.

Le service Conciergerie est gratuit pour les Prestataires de Loisirs en Juin 2020 pour 4 mois, soit une économie de 88 € TTC. Prise en charge par l'AaDT64.

Vous voulez plus de renseignements, contactez l'AaDT :

Xavier Lafon : x.lafon@tourisme64.com Tel : 05 59 46 52 45

Hélène Ricoeur : h.ricoeur@tourisme64.com Tel : 05 59 46 52 49