

guide du partenaire

2017

VISIT  
Bayonne\*  
BAIONA-PAYS BASQUE





## Le mot du Président

Nicolas ALQUIE

Adjoint au Maire en charge du Tourisme



À nouveau cette année, Bayonne réalise une bonne saison touristique.

L'activité soutenue tout au long de l'année bénéficie à l'évidence de la politique d'animation portée par la ville et ses efforts continus d'embellissement, comme à la porte de Mousserolles, aux jardins de la Poterne ou avec le chantier du musée Bonnat-Helleu par exemple.

Pour continuer à développer un tourisme de qualité orienté sur la culture et le patrimoine, l'office de tourisme revoit pour 2024 ses outils de communication : nouvelles éditions, nouveau site internet, déploiement d'une chaîne d'information numérique.

Votre office de tourisme, labélisé Qualité Tourisme™, s'engage pleinement dans l'amélioration de l'accueil à Bayonne. Il remet à jour son schéma d'accueil et de diffusion de l'information en s'appuyant notamment sur les conclusions de l'enquête réalisée auprès des bayonnais en 2023. Il ouvrira par ailleurs cet été un nouveau bureau d'accueil au sein de la gare, au cœur du quartier St Esprit.

La qualité de notre accueil dépend de notre capacité à travailler tous ensemble, à Bayonne comme avec nos partenaires du Pays Basque et du Sud des Landes.

Je compte sur vous pour soutenir nos efforts et prendre toute votre part dans ce projet que nous voulons collectif.



# Les enjeux pour 2024

## **LES TENSIONS GÉOSTRATÉGIQUES ET L'INFLATION REBATTENT LES CARTES DE LA RELANCE DU TOURISME.**

L'activité à Bayonne et au Pays Basque résiste bien jusqu'ici et votre office de tourisme est pleinement engagé pour consolider l'attractivité de notre ville.

Notre équipe est à votre service pour vous accompagner dans l'adaptation de vos offres et vous proposer les solutions de promotion les plus adaptées à vos objectifs.

## **UNE OFFRE RENOUVELÉE ET UN CONTACT PLUS PROCHE POUR MIEUX VOUS SERVIR !**

Nous sommes fiers de vous proposer pour 2024 des brochures profondément remaniées, un site internet remis au goût du jour et un tout nouveau canal de communication : la chaîne d'information numérique, diffusée dans divers lieux d'accueil touristique bayonnais.

Il nous tient particulièrement à cœur d'être à votre écoute pour adapter nos services à vos attentes. C'est pourquoi cette année, c'est un membre de notre propre équipe qui viendra vers vous pour vous proposer nos supports publicitaires.

Le développement performant d'un tourisme harmonieux à Bayonne est l'affaire de tous. Nous comptons sur votre pleine adhésion et votre entier soutien pour réussir ensemble ce projet collectif.



# Une équipe à votre service

**DIRECTION**  
☎ 05.59.46.01.48  
direction@visitbayonne.com



**Bouahlem REKKAS**  
Directeur



**Sandrine HIPPOLYTE**  
Adjointe de Direction  
Responsable Pole Hospitalité  
sandrine@visitbayonne.com



**Xabi BELAIN**  
Responsable Pole Développement  
xabi@visitbayonne.com

**HOSPITALITÉ**  
☎ 05.59.46.09.00



**Laure GOURDON**  
laure@visitbayonne.com



**Marie PRÉVOT**  
marie@visitbayonne.com



**Emilie LAHARGOU**  
emilie@visitbayonne.com



**Camille BIROU**  
camille@visitbayonne.com



**Marie-Laurence DUGUET**  
marielaurence@visitbayonne.com



**Maylis BRILLAXIS**  
maylis@visitbayonne.com



**Hélène DUVAL**  
helene@visitbayonne.com

**DÉVELOPPEMENT,  
PROMOTION  
& RELATIONS  
COMMERCIALES**  
☎ 05.59.46.01.41



**Marjorie HIGOA**  
marjorie@visitbayonne.com



**Violine MOLL**  
violine@visitbayonne.com



**Olivier DELBOS**  
olivier@visitbayonne.com



**Damien CORNIER**  
damien@visitbayonne.com

**GUIDES  
CONFÉRENCIERS**



**Isabelle DUPONT**  
isabelle@visitbayonne.com



**Sophie LEFORT**  
sophie@visitbayonne.com

# VOS RÉFÉ RENTS



**HÉBERGEMENT**  
Emilie, Camille et Hélène



**GROUPES ET  
SÉMINAIRES**  
Olivier et Damien



**BILLETTERIE**  
Emilie



**COMMERCE ET  
RESTAURANTS**  
Marie-Laurence et Laure



**RÉGIE PUBLICITAIRE**  
Damien et Olivier



**INTERNET ET  
RÉSEAUX SOCIAUX**  
Marjorie, Violine



**SITES ET ACTIVITÉS**  
Marie et Maylis



**QUALITÉ FACTURATION  
ET TAXE DE SÉJOUR**  
Sandrine et Laure



**PRESSE  
ET COMMUNICATION**  
Xabi et Violine



**AGENDAS ET  
MANIFESTATIONS**  
Maylis et Laure

# Nos missions



ACCUEILLIR  
INFORMER  
CONSEILLER



PROMOUVOIR  
LA DESTINATION



ANIMER LE RESEAU  
DES ACTEURS  
DU TOURISME



VALORISER  
L'OFFRE CULTURELLE  
ET PATRIMONIALE



COMMERCIALISER  
L'OFFRE DU  
TERRITOIRE



DEVELOPPER  
LE TOURISME  
GROUPES ET SÉMINAIRES



ACCOMPAGNER ET  
DÉVELOPPER L'ACTIVITÉ  
DE NOS PARTENAIRES

# Votre OT en quelques chiffres

Données 2022



## LE TOURISME À BAYONNE



**PROJET D'OUVERTURE  
D'UN ESPACE ACCUEIL  
À LA GARE DE BAYONNE  
EN 2024**





## Budget de l'Office de Tourisme



DONT

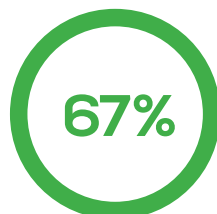


AUTOFINANCÉ

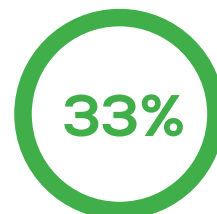


CLIENTS ET  
PARTENAIRES

SUBVENTIONNÉ



PAR LA COMMUNAUTÉ  
D'AGGLO PAYS BASQUE



PAR LA VILLE DE  
BAYONNE

## Activité de l'Office de Tourisme



CONTACTS PHYSIQUES  
ET EN LIGNE

**3.8 millions**



**143.000**  
personnes  
accueillies



**207.000**  
actes de renseignements  
et de vente  
effectués

# Nos outils de communication

## LES BROCHURES : NOUVELLE LIGNE ÉDITORIALE EN 2024

GUIDE VISIT BAYONNE  
+ CAHIER GOURMAND

**50.000**  
exemplaires

BEST OF  
(espagnol, basque, anglais, allemand)

**30.000**  
exemplaires

DOSSIER DE PRESSE  
(français, anglais, espagnol)

à télécharger

GUIDE EN LIGNE  
de l'hébergement

à télécharger

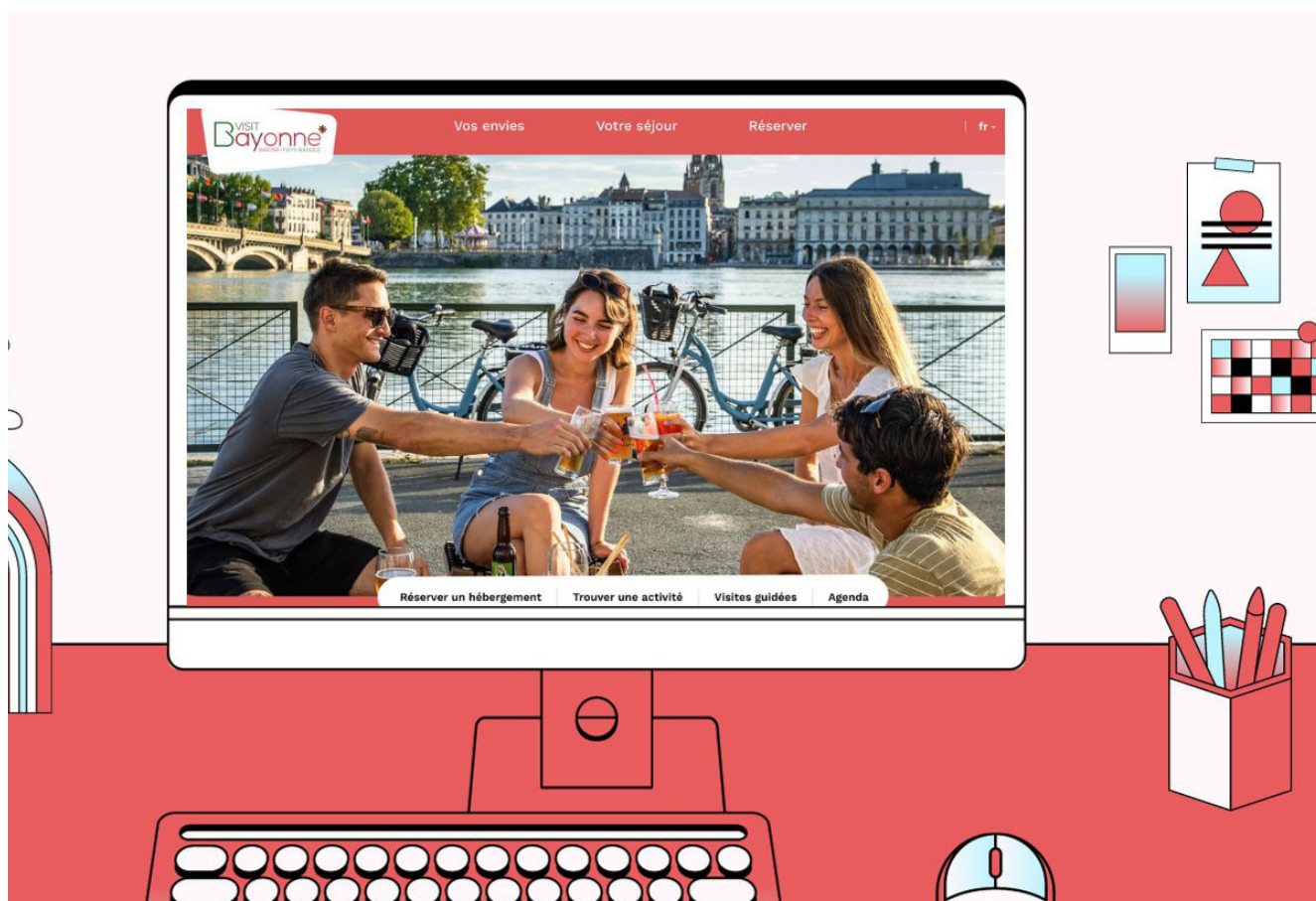
PLAN  
GUIDE DE BAYONNE

**50.000**  
exemplaires

BROCHURE GROUPE LOISIRS  
sur demande

à télécharger

## visitbayonne.com FAIT AUSSI PEAU NEUVE



**220 000**  
VISITEURS SUR LE SITE



**25 000**  
FOLLOWERS



**44 000**  
FANS



**2 300**  
ABONNÉS



EN LANCEMENT



# Internet, réseaux sociaux et supports digitaux

## NOUVEAUTÉ 2024 : CHAÎNE D'INFOS NUMÉRIQUE



Diffuser votre information via notre réseau d'écrans : Office de tourisme, Makila Golf Club, Centre commercial Ametzondo, hôtels bayonnais

### LE SITE WEB

[bayonne-seminaires.com](http://bayonne-seminaires.com)

pour les organisateurs  
d'événements  
d'entreprise



### PARTAGEZ #VISITBAYONNE

+ [bayonnepro.com](http://bayonnepro.com)

Le Blog pour les  
professionnels du tourisme  
Recevez chaque trimestre  
notre bulletin d'information !

# Intégrer le réseau de partenaires



PRESSE - SALONS  
WEB MARKETING,  
ATELIERS, SOIRÉES  
EVENT, PETITS  
DÉJEUNERS



Profitez de nos événements et de notre réseau pour développer vos contacts et votre activité.

# Commercialisation



## POUR VOUS VENDRE !

Nos équipes sont à votre disposition pour vous accompagner dans la commercialisation de votre offre.



## SPÉCIAL GROUPES

Toute l'année, notre service réceptif propose des forfaits « sur mesure » pour l'organisation de séjours groupes à Bayonne (loisirs et séminaires). Une véritable force de vente à votre disposition.

**REMISE  
-20%  
ADHÉRENTS ET  
LEURS ÉQUIPES**



## ESPACE BOUTIQUE OFFREZ BAYONNE !

Collection des Fêtes de Bayonne, de la Foire au jambon ou de Visit Bayonne, ...  
Notre boutique vous propose toute une gamme de produits pour porter les couleurs de votre Ville.



## MARKETPLACE ELLOHA

Intégrer la place de marché du Pays basque pour commercialiser votre activité.  
Forfait start-up gratuit !



## BILLETTERIE

Spectacles, Concerts, Top 14, Corridas, ...  
Billets en vente au service accueil ou en ligne sur [visitbayonne.com](http://visitbayonne.com)



## VISITES GUIDÉES

Toute l'année, suivez nos guides pour un voyage unique au cœur de l'histoire et du patrimoine bayonnais ! Retrouvez le planning des visites sur [visitbayonne.com](http://visitbayonne.com)

**SPÉCIAL  
PERSONNEL  
ADHÉRENTS**  
Visite gratuite (sur RDV) Adhérents et leurs équipes

# Adhésion & Pack partenaires

## Adhésion

Référencement de votre offre dans la base de données touristique SIRTAQUI de la Nouvelle Aquitaine

Remontée de votre activité sur notre site visitbayonne.com, sur le site Pays Basque de l'ADT 64 et sur nos guides papier

Invitations aux réunions et ateliers thématiques de l'Office de Tourisme

Réception de nos différentes newsletters touristiques (baromètre du tourisme, observatoire, informations touristiques)

Invitation à notre assemblée générale

20% de réduction à la boutique de l'Office de tourisme (sur les produits Saez Fêtes de Bayonne et Visit Bayonne)



## Pack partenaires

Mise en avant (haut de liste) de votre activité sur notre site internet dans votre catégorie

Au choix : 1 post Facebook ou LinkedIn / 1 story personnalisée Instagram pour mettre en avant votre activité

Kit accueil - Mise à disposition de notre documentation touristique tout au long de l'année

Contact privilégié et mise en avant lors des accueils presse

1 visite guidée, à choisir parmi l'offre de l'OT, pour l'ensemble de votre personnel

Accès sur demande à notre phototèque pour vos supports de communication

Accès aux outils et services de commercialisation proposés par l'Office de Tourisme

Dépôt de flyers pour diffusion dans notre espace accueil (1)

## Tarifs

	Adhésion exonération de TVA	Pack Partenaires tarif HT
<b>BAYONNE</b>		
Hôtels & résidences hôtelière (2)	100 €	190 €
Auberge de jeunesse		
Locations de vacances & chambres d'hôtes		
Restaurants (3) & métiers de bouche (Chocolatiers, Salaisonniers, Cavistes)		
Autres commerces & artisans (4)		
<b>HORS BAYONNE</b>		
Campings	200 €	
Sites & Activités		
<b>1</b> Uniquement sur les catégories «Sites et Activités»		
	non classé & 1*	2,10 € / chambre
<b>2</b> + supplément selon le classement et le nombre de chambres (pour les hôtels & résidence hôtelières uniquement)	2*	2,40 € / chambre
	3*	3,60 € / chambre
	4*	4,80 € / chambre
<b>3</b> 50 % de réduction pour le restaurant d'un hôtel partenaire		
<b>4</b> 50% de réduction sur la cotisation si adhèrent à une association de commerçants bayonnais		



# Régie publicitaire

SUPPORT	DÉTAILS	PRODUITS	TARIF HT TVA 20%
<b>GUIDE VISIT BAYONNE</b> Incluant un cahier gourmand de 24 pages	50 000 ex Format A5 - 92 pages	4° de couverture 3° de couverture 2° de couverture 1 page 1/2 page 1/3 page Publireportage <sup>(1)</sup> 1 page Publireportage <sup>(1)</sup> 2 pages	2 590 € 2 090 € 1 690 € 1 590 € 1 090 € 890 € 1 890 € 2 290 €
<b>GUIDES BEST OF</b> 4 langues : anglais, espagnol, basque et allemand	30 000 ex Format A5 - 3 Volets	4° de couverture	2190 €
<b>PLAN GUIDE VISIT BAYONNE</b>	50 000 exemplaires Format A3 pliable	4° de couverture	2590 €
<b>GUIDE HEBERGEMENT</b>	A5 - Format pdf	1 page 1/2 page	600 € 400 €
<b>PACK DIGITAL</b>	Shooting pro 15 photos libres de droit Présence 1 mois dans les bons plans du site web Mise en avant sur nos réseaux sociaux		890 €
<b>CHAINE INFOS NUMERIQUE</b> Diffusion écrans	Espace accueil OT Makila Golf Club Centre commercial Ametzondo Hôtels Bayonnais	Nous consulter	Devis à la carte
<b>PARVIS OFFICE DU TOURISME</b>	Présence pour animation	Nous consulter	Devis à la carte

(1) Incluant l'écriture de l'article avec notre journaliste + un post réseaux sociaux et le passage du photographe







**CONTACT / SERVICE COMMERCIAL**

05 59 46 09 41/47

[promotion@visitbayonne.com](mailto:promotion@visitbayonne.com)



INFOS ET HORAIRES

[visitbayonne.com](https://www.visitbayonne.com)

